

Wir bitten Sie, die hier vorliegende AGB zu berücksichtigen.  
Bei Fragen und Rückmeldungen sprechen Sie uns gerne an.

## Allgemeines

Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter führen Coachings, Trainings, Moderationen, Mentoring, Workshops und Seminare gemäß der hier aufgestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Mit Beauftragung des Teams –Maria Peter und Thorsten Bruchhäuser– gelten diese Bedingungen vom/ von Auftraggebern/ Auftraggeberinnen (im Folgenden auch Klient/ Klientin genannt) als angenommen.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem/der Auftraggeber/ Auftraggeberin schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der/die Auftraggeber/ Auftraggeberin nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Weitere Vereinbarungen sind für das Team– Maria Peter und Thorsten Bruchhäuser– nur verbindlich, wenn diese von beiden schriftlich bestätigt worden sind.

Die von Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter abgeschlossenen Verträge sind freie Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

Insbesondere schulden Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Ihre Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers/ der Auftragsgeberin vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

Das Team –Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter– erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage, der ihr von der auftragsgebenden Person zur Verfügung gestellten Informationen. Die Gewähr für ihre Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/ dem Auftraggeber.

## Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro.

Für Coaching-/ Trainingsleistungen werden, die in der Leistungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reisekosten, Übernachtungskosten usw. werden dem/ der Auftraggeber/ Auftraggeberin entsprechend der Leistungsvereinbarung gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir bitten Sie, die hier vorliegende AGB zu berücksichtigen.  
Bei Fragen und Rückmeldungen sprechen Sie uns gerne an.

Vorzeitige/ freie Kündigungsrechte der/s Auftraggeber/-in innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.

Es gilt der Vertragsstart ab dem Zeitpunkt der Rechnungsstellung des Coachings-/ Trainingsvertrags.

Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Eine Terminverlegung ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos möglich.

Bei Absage seitens des Auftraggebers bis 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 50% des vereinbarten Honorars berechnet.

Für eine kurzfristige Absage (kürzer als 2 Wochen) wird das komplette Honorar berechnet.

Ausgenommen sind hier externe, verbindliche Kosten, wie z.B. Räume, Hotelkosten oder lokale Kosten, diese müssen zu den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters erfolgen.

Der/ die Auftraggeber/ Auftragsgeberin ist dafür selbst aufzukommen.

Die Termine für Coaching und Trainings werden zwischen dem Team –Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter– und Teilnehmer/in nach beidseitiger Verfügbarkeit vereinbart.

Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggeber/ die Auftragsgeberin als Schuldner/in des Coachings-/ Trainings- Honorars.

Die Anmeldung zu Workshops, Seminaren, Trainings oder Einzel- sowie Gruppencoachings erfolgt ausschließlich schriftlich, per E-Mail oder über das jeweilige Angebotsformular.

Die Honorare für Workshops, Seminare, Trainings und Gruppencoachings sind jeweils spätestens zwei Wochen vor vereinbartem Beginn fällig. Teilnehmende erhalten eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung, um den Betrag fristgerecht zu überweisen.

Das Honorar für Coaching, Mentoring oder Beratung ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Teilnehmende/ die zuständige Kostenstelle erhalten eine Rechnung und können den Betrag innerhalb von 14 Tagen überweisen.

Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der/ des Auftraggebers/ Auftragsgeberin von Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter anerkannt und rechtskräftig festgestellt sind.

Wir bitten Sie, die hier vorliegende AGB zu berücksichtigen.  
Bei Fragen und Rückmeldungen sprechen Sie uns gerne an.

## **Absage eines vereinbarten Termins**

Vereinbarte Zeiten sind immer verbindlich.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Kooperationspartnern einvernehmlich vereinbart. Der/ die Teilnehmer/in verpflichtet sich, zu allen Terminen pünktlich zu erscheinen. Einzel- oder Gruppentermine finden in den schriftlich vereinbarten Räumlichkeiten statt.

Besondere, abweichende Vereinbarungen sind jedoch möglich und sollten rechtzeitig vorab mitgeteilt werden.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung eines Einzeltermins ist bis 14 Tage vor Beginn möglich. Danach behält sich das Team –Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter– das Recht vor, das volle Honorar als Ausfallhonorar in Rechnung zu stellen.

In einem Gruppenseminar kann ein Ausfall durch eine neue teilnehmende Person ersetzt werden.

Wenn dies nicht möglich ist, ist das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

Falls ein Termin vom Auftraggeber/ von der Auftraggeberin ganz abgesagt werden muss gilt es, das Team – Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter– bis vier Wochen vor Terminstart zu informieren, um kostenfrei zurück zu treten.

Bei Absage seitens des Auftraggebers bis 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 50% des vereinbarten Honorars berechnet.

Für eine kurzfristige Absage (kürzer als 2 Wochen) wird das komplette Honorar berechnet.

Wenn ein Termin rechtzeitig abgesagt wird, sollte der/ die Teilnehmer/–in zeitnah in Absprache mit Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter einen Ersatztermin finden.

Für den Fall, dass die erforderliche Teilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird oder eine Veranstaltung aus anderen Gründen abgesagt werden muss, wird der/die Auftraggeber/–in frühestmöglich informiert und erhält die bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurück.

Weitere Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

Wir bitten Sie, die hier vorliegende AGB zu berücksichtigen.  
Bei Fragen und Rückmeldungen sprechen Sie uns gerne an.

## Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Das Team – Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter – ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coaching –/ Training –/ Workshop – oder Mentoringtermine zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. Im Falle einer Erkrankung oder sonstigen Dienstverhinderung im Rahmen einer Auftrages ist dies dem/ der Auftraggeber –in unverzüglich mitzuteilen. Die Auftragnehmer haben keinen Anspruch auf Vergütung, wenn sie infolge von Krankheit oder sonstigen Gründen an der Ausübung der Trainertätigkeit verhindert ist.

Das Team – Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter – wird bei Ausfall eines vereinbarten Termins den/ die Teilnehmer –in schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten.

Falls der/ die Teilnehmer –in unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrtskosten und sonstiger Kosten. Sollte ein Gruppenangebot aus Gründen, die der Verantwortung der Auftragnehmer –Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter – unterliegen (z.B. Krankheit) ausfallen, und möchte ein/e Teilnehmer –in einen Ersatztermin nicht annehmen, erfolgt die 100%ige Erstattung der noch bestehenden Teilnehmergebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## Copyright

Alle, an den/die Teilnehmer –in ausgehändigten. Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten.

Angebote, Ausschreibungen, Coaching –/ Mentoring –/ und Trainingskonzepte, persönlich erstellte CDs, MP3 – Dateien, E – Books, Online – Kurs – Unterlagen sowie sonstige Unterlagen sind nach dem Urheberrecht geschützt. Das Urheberrecht an den Coaching –/ Mentoring –/ Trainings –/ und Beratungskonzepten und Unterlagen gehören allein Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter.

Alle dem/der Kunden –in und Teilnehmer –in ausgehändigten oder ihm/ ihr zugänglich gemachten Unterlagen, Videos, Audios, PDFs, E – Books etc. sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Dem/ der Kunden –in und Teilnehmer – in ist es nicht gestattet, die Unterlagen oder Teile daraus zu vervielfältigen und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung –auch auszugsweise – ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

Wir bitten Sie, die hier vorliegende AGB zu berücksichtigen.  
Bei Fragen und Rückmeldungen sprechen Sie uns gerne an.

Ausgenommen davon sind Beratungsunterlagen, die im Rahmen eines Projektes für eine/n Auftraggeber/-in erstellt wurden. Bei Beendigung des Auftragsverhältnisses hat die Auftragnehmerin sämtliches in ihrem Besitz befindliche Eigentum des/der Auftraggebers/-in und die ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit vom/von der Auftraggeber/-in zur Verfügung gestellten Unterlagen unverzüglich und unaufgefordert an den/die Auftraggeber/-in herauszugeben.

## **Versicherungsschutz**

Jede/r Teilnehmer/-in trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Er /sie haftet für seine/ ihre persönliche Gesundheit. Jede/r Teilnehmer/-in beachtet selbstverantwortlich die Teilnahmeerklärung als Grundlage der Zusammenarbeit.

Jede/r Teilnehmer/-in hält die Covid- und Hygienevorschriften unaufgefordert ein.

Die Teilnahme erfolgt nur bei voller Gesundheit und Wohlbefinden. Körperliche Einschränkungen oder Schwangerschaft, sowie der Konsum von Medikamenten muss dem Team- Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter- mitgeteilt werden.

Der Konsum von Alkohol, Cannabis und bewusstseinsweiternden Mitteln ist im Kooperationsprozess untersagt.

Der Konsum von Alkohol, Cannabis und bewusstseinsweiternden Mitteln ist in den Räumlichkeiten von Profil Mensch in der Oberstraße 24, 67483 Großfischlingen und in den Räumlichkeiten von Humanweapon, Pfannkuchstraße 3A, 76185 Karlsruhe, nicht gestattet.

Das Angebot von Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter ist keine therapeutische Intervention, auch keine psychologische Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter/-innen von Team- Coachings, -Trainings, -Seminaren oder Workshops etc. sind immer die/der Auftraggeber/-in. Der/Die Teilnehmer/-innen haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Thorsten Bruchhäuser und/ oder Maria Peter.

## **Haftung**

Das Team - Thorsten Bruchhäuser und Maria Peter- verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung im Training/ Coaching/ Mentoring bzw. bei Veranstaltungen und in der Beratung gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des/der Auftraggeber/-in.

Wir bitten Sie, die hier vorliegende AGB zu berücksichtigen.  
Bei Fragen und Rückmeldungen sprechen Sie uns gerne an.

Der/Die Klient/-in bestätigt mit der Terminvereinbarung bzw. Anmeldung zu Coaching/ Mentoring, Veranstaltungen oder Online- Kursen, selbstverantwortlich zu handeln und die Anbieterin von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen- Der/ Die Klient/-in erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbst verantwortlich zu sein und für eventuell verursachte Schäden selbst aufzukommen.

## **Vertraulichkeit**

Maria Peter verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekanntgewordenen betrieblichen, geschäftlichen, privaten Angelegenheiten des/ der Klienten/ Klientin auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren, soweit es sich nicht um lediglich dem allgemeinen Stand der Technik entsprechende oder sonst offenkundige Tatsachen oder Umstände handelt. Der/die Klient/-in wird Maria Peter von dieser Verschwiegenheitspflicht entbinden, wenn und soweit er/ sie gesetzlich zur Veröffentlichung der jeweiligen Informationen verpflichtet ist.

Darüber hinaus verpflichtet sich Maria Peter, die zum Zwecke der Coaching-/ Mentoring-/ Berater-/ Trainingstätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen; bzw. bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sämtliches in ihrem Besitz befindliches Eigentum der/des Auftraggebers/-in und die ihr im Rahmen ihrer Tätigkeit vom/von der Auftraggeber/-in zur Verfügung gestellten Unterlagen unverzüglich und unaufgefordert an den/die Auftraggeber/-in herauszugeben.

## **Mitwirkungspflicht des/der Teilnehmer/-in im Coaching/ Training**

Das Coaching/ Mentoring erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Maria Peter möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass das Coaching/Mentoring ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können.

Maria Peter steht dem/der Teilnehmer/- in als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom/von der Teilnehmer/-in individuell und eigenverantwortlich geleistet. Der/ Die Teilnehmer/-in sollte daher stabil, bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner/ihrer Situation auseinanderzusetzen.

Wir bitten Sie, die hier vorliegende AGB zu berücksichtigen.  
Bei Fragen und Rückmeldungen sprechen Sie uns gerne an.

## **Abgrenzung zur (Psycho-)therapie**

Unser Coaching/ Training ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht.

Coaching basiert auf einer Coach- Klienten/ Klientin- Beziehung; Trainings auf einer Beziehung zwischen Coach/ Trainer/in und Teilnehmenden. Beide genannten Beziehungen sind durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet. In diesem ist die Rolle des/ der Coach, der Trainerin/ des Trainers klar von Therapeuten/-innen und Ärzten/ Ärztinnen abgegrenzt.

Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching/ systemische Trainings und all unsere Trainings zum Erhalt der psychischen Gesundheit dient/ dienen dem nicht erkrankten -in diesem Sinne gesunden- Menschen, welcher eigenverantwortlich handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings/ Trainings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung und Persönlichkeitsentwicklung der Klienten/ Klientinnen, womit eine Steigerung der allgemeinen und persönlich erlebten Lebensqualität einhergehen kann.

## **Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem/ der Auftraggeber/- in einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Großfischlingen.

Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Landau in der Pfalz. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Großfischlingen, Februar, 2025